

Kompletní ceník služeb společnosti NOEL, s.r.o. a FixPro, z.s. platný od 1. ledna 2025			verze 01.01.25
Ceny služeb, které mají vliv na uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (změna výše těchto cen může být důvodem ze strany Uživatele k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou)			
Televizní služby	Cena s DPH	Poznámka	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - Základní nabídka	190 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - Rozšířená nabídka	203 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - Rozšířená nabídka plus	199 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - HBO Kino	199 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - HBO Kino + HBO Max	249 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - HBO Maxpack Kino + HBO Max	329 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - HBO Max	249 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - FilmBox Premium Kino	199 Kč	měsíční poplatek	
TV kredit (5 bodů)	40 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV	47 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV plus	39 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV rekordér	59 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV podpora Apple TV	29 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV s celkem 3xset-top-box Android TV/Smart TV	79 Kč	měsíční poplatek	
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV s celkem 4xset-top-box Android TV/Smart TV	139 Kč	měsíční poplatek	
Servisní poplatek za druhou kartu v domácnosti	20 Kč	měsíční poplatek	
Služby přístupu k síti internet prostřednictvím služby TKRnet			
Poskytnutí internetové služby - NET A2 měsíční	290 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Poskytnutí internetové služby - NET B2 měsíční	390 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Poskytnutí internetové služby - NET C2 měsíční	590 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Poskytnutí internetové služby - NET A4 měsíční	295 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Poskytnutí internetové služby - NET B4 měsíční	394 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Poskytnutí internetové služby - NET C4 měsíční	495 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Poskytnutí internetové služby - NET D4 měsíční	696 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Poskytnutí internetové služby - NET E4 měsíční	990 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Poplatek při snížení internetové služby	495 Kč	jednorázově	
Poplatek při zvýšení internetové služby	0 Kč	jednorázově	
Poskytnutí internetové služby - veřejná pevná IP adresa	45 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Služby přístupu k síti internet prostřednictvím služby OPTICnet			
Poskytnutí internetové služby - OPTICNET B měsíční	394 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Poskytnutí internetové služby - OPTICNET C měsíční	495 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Poskytnutí internetové služby - OPTICNET D měsíční	696 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Poplatek při snížení internetové služby	495 Kč	jednorázově	
Poplatek při zvýšení internetové služby	0 Kč	jednorázově	
Poskytnutí internetové služby - veřejná pevná IP adresa	45 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)	
Dále uvedené ceny nemají vliv na uzavřenou Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (zboží, samostatně objednané služby atd.) (změna výše těchto cen není důvodem ze strany uživatele k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou)			
Koncové zařízení - kabelový modem EuroDocsis 3.0, 16 kanálů	3 299 Kč	jednorázově	
Koncové zařízení - kabelový modem EuroDocsis 3.0, 24 kanálů	4 299 Kč	jednorázově	
Koncové zařízení - optická jednotka ONU	2 999 Kč	jednorázově	
Koncové zařízení - optická jednotka ONU vč. CATV portu	4 299 Kč	jednorázově	
Připojení Odběrného místa k Televizním službám	Dle lokality	1)	
Připojení Odběrného místa k internetovým službám	Dle lokality	1)	
Instalace vnitřních rozvodů v Odběrném místě Televizní služby	Dle rozsahu rozvodu		
Instalace vnitřních rozvodů v Odběrném místě internetové služby	Dle rozsahu rozvodu	Dle délky závazku, 2)	
Kreditní systém - Opětovné uvedení Odběrného místa do provozu (po odpojení televizní zásuvky)	600 Kč	jednorázově, 3)	
Kreditní systém - Opětovné uvedení Televizní služby do provozu	100 Kč	jednorázově, 3)	
Kreditní systém - Opětovné uvedení internetové služby do provozu	250 Kč	jednorázově, 4)	
Kreditní systém - Smluvní poplatek za každý započatý den po termínu splatnosti dokladu "Platební předpis"	0 Kč		
Fakturační systém - Opětovné uvedení Odběrného místa do provozu (po odpojení televizní zásuvky)	700 Kč	jednorázově	
Fakturační systém - Opětovné uvedení internetové služby do provozu	250 Kč	jednorázově	
Fakturační systém - Smluvní poplatek za každý započatý den po termínu splatnosti dokladu "Faktura"	0 Kč		
Převod smlouvy Připojení k síti INTERNET a TKRnet do nového bydliště	0 Kč	jednorázově	
Převod smlouvy mezi uživateli	0 Kč	jednorázově	
Manipulační jednorázový poplatek za finanční operaci (úkon) na kontaktním místě	0 Kč	jednorázově	
Manipulační jednorázový poplatek při nedodržení termínu splatnosti prostřednictvím kreditního systému (E-peněženky)	115 Kč	jednorázově	
Poplatek za upozornění formou SMS nebo telefonicky o neprovedení úhrady	20 Kč	jednorázově	
Manipulační jednorázový poplatek v případě, že Uživatel vrátí pronajaté nebo zapůjčené zařízení pozdě nebo poškozené.	700 Kč	jednorázově	
Vystavení daňového dokladu na žádost klienta (u služeb, které nemají daňový doklad jako součást ceny)	50 Kč	jednorázově	
Administrativní poplatek za zřízení VoIP služby na zařízení uživatele	200 Kč	jednorázově	
Vyhotovení vyjádření k existenci inženýrských sítí	0 Kč	jednorázově	
Smluvní pokuta za pozdní úhradu SIPO (úhrada poplatků po Upomínaném měsíci)	150 Kč	jednorázově	
Úhrada za vyhotovení vyúčtování služeb v papírové podobě a zaslání obyčejnou listinnou poštou	60 Kč	jednorázově	
Uživatel umožní, aby Službu užívala jiná osoba bez vědomí Poskytovatele	5 000 Kč	VOP, bod 2.7.3.2. odstavec b)	
Uživatel ohrožuje funkčnost, bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele a nebo sítě dalších osob	10 000 Kč	VOP, bod 2.7.3.2. odstavec c)	
Servisní zásah technika STA (Společná Televizní Anténa)	550 Kč	za hodinu	
Servisní zásah technika TKR (Televizní Kabelové Rozvody) - účtováno po 30 minutách	650 Kč	za hodinu	
Servisní zásah technika IT (Informační technologie) - účtováno po 30 minutách	900 Kč	za hodinu	
Servisní zásah technika zkrácený (naladění TV, nastavení SET-TOP-BOXu atd.)	200 Kč	jednorázově	
Marný výjezd technika (zákazník není přítomen na dohodnutém místě ani 15 minut po smluveném termínu).	250 Kč	jednorázově	

POZNÁMKA:

- 1) Připojení Odběrného místa k Televizním službám a /nebo internetovým službám je závislé na majiteli sítě elektronických komunikací.
- 2) U smluv se závazkem, může být poskytnuta sleva na provedení instalace vnitřních domovních rozvodů závislá na délce smluvního závazku.
- 3) Opětovné uvedení Televizní služby do provozu po uplynutí Ochranné lhůty, která trvá prvních 7 dní v měsíci. Po uplynutí prvních 3 dnů v měsíci je omezena služba Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Rozšířená digitální nabídka z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu.
- 4) Opětovné uvedení internetové služby do provozu po uplynutí Ochranné lhůty, která trvá prvních 7 dní v měsíci z důvodu nedostatečné výše finančních prostředků na kreditním účtu.
- 5) Internetové služby mohou být poskytovány státním organizacím, subjektům veřejné správy a zájmovým spolkům za částku sníženou oproti obvyklým cenám, s ohledem na skutečnost, že Uživatel souhlasí s umístěním reklamní informační tabule s údaji o firmě Poskytovatele, a to v místech, kde Poskytovatel instaloval přístup k síti Internet.
- 6) Internetové služby jsou poskytovány v lokalitách s rozdílnými přenosovými technologiemi.

Všechny ceny jsou včetně DPH

Pravidla pro ukončení Smlouvy (Služby) v případě, že je Smlouva uzavřena na dobu určitou (se závazkem):

1. Pokud si Uživatel kupuje koncové zařízení do svého vlastnictví, bere na vědomí skutečnost, že pokud mu bylo toto zařízení prodáno jako dotované (byla poskytnuta sleva při nákupu), tak v případě nedodržení závazku ze smlouvy mu bude tato sleva doúčtována. Výše úhrady nepřekročí poměrnou část hodnoty tohoto zařízení dohodnutou v okamžiku uzavření smlouvy, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze smlouvy, podle toho, která z těchto dvou částek je nižší.

2. Bude požadována úhrada měsíčních poplatků (sjednaného měsíčního plnění) pouze, pokud smlouva skončí do 3 měsíců ode dne jejího uzavření, a to ve výši jedné dvacetiny součtu měsíčních plateb (včetně započtení dohodnutých slev) zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy.

Způsoby provádění plateb: Platby je možné provádět v hotovosti na kontaktním místě Poskytovatele nebo bezhotovostně prostřednictvím SIPO, inkasem z účtu nebo bankovním převodem. Obvyklé zúčtovací období je kalendářní měsíc nebo čtvrtletí. Další zúčtovací období je možné po vzájemné dohodě smluvních stran.

Dne:

Převzal: